



Préambule

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit à toute commande de prestations et produits effectuées sur les sites www.creanico.fr et www.presta-ecommerce.fr appartenant à l'auto-entreprise **CreaNico**, identifiée par le numéro de siret 527 799 837 00010.

Conditions générales de ventes

Article 1 : Champs d'application et modifications des conditions générales de vente

Les prestations effectuées par l'auto-entreprise **CreaNico** sont soumises aux conditions générales de vente, auxquelles le client déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il s'adresse à **CreaNico** pour une commande de prestation. L'auto-entreprise **CreaNico** se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de ventes. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Article 2 : Fonctionnement

L'auto-entreprise **CreaNico** ne commencera à travailler sur le site qu'une fois que le client aura versé un acompte de 50% du montant total.

L'ensemble du contenu nécessaire à la réalisation du site internet devra être fourni par le client avant le début de la prestation.

Une fois le site du client mis en ligne, le référencement naturel s'effectuera automatiquement dans les principaux moteurs de recherche. La durée de positionnement dépendra des robots qui viendront scanner le site, ainsi que du contenu plus ou moins riche du site mis en place.

Article 3 : Durée et engagement

Il n'y a pas d'engagement de durée.

- La première année : le paiement correspond au tarif de la prestation pour la création et mise en ligne du site internet.
- Les années suivantes : le paiement correspond au renouvellement et à la maintenance annuelle.

Les factures de renouvellement sont envoyées par l'auto-entreprise **CreaNico** un mois avant la date anniversaire. Si le paiement n'est pas reçu à la date anniversaire, le site internet du client ne sera pas renouvelé.

Le client peut demander l'arrêt de cette mise à disposition à tout moment, mais ne peut demander le remboursement des sommes déjà versées à **CreaNico** pour l'année en cours.

Les hébergements et noms de domaine sont enregistrés aux noms des clients ou de leurs sociétés. L'auto-entreprise **CreaNico** apparait seulement en tant que contact technique et administrateur.

Article 4 : Les fichiers nécessaires à la création d'un site

Les fichiers nécessaires pour la réalisation d'un site internet devront répondre aux critères suivants :

- Les textes devront être aux formats TXT, RTF, DOC ou DOCX.
- Les photos devront être en résolution 600 x 600 pixels au minimum, et aux formats JPG, GIF, BMP, PNG ou PSD.

Les photos seront optimisées pour l'internet par nos soins. Cependant, la qualité finale dépendra uniquement du fichier d'origine. Vous restez responsable des éventuels droits d'auteurs sur les fichiers que vous nous envoyez.

1

Article 5 : Disponibilité des prestations

Les offres de prestations et les tarifs de l'auto-entreprise **CreaNico** sont valables tant qu'ils apparaissent sur les sites les sites www.creanico.fr et www.presta-ecommerce.fr.

Article 6 : Validation des commandes et signature électronique

La date de validation de la commande correspond à la date de la réception du paiement. La réception du paiement vaut pour acceptation sans aucune réserve par le client de l'intégralité des conditions générales de vente.

L'acceptation du client est matérialisée par sa signature du devis ou par retour de mail selon la loi 2000-230 du 13 mars 2000 avec la mention « bon pour accord » spécifiant le produit, la quantité et le prix. Cette démarche équivaut pour le client à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve l'ensemble des conditions générales de ventes. Le devis signé ne peut être rétracté.

Article 7 : Tarifs

L'ensemble des prestations et des tarifs sont proposés HT (TVA non applicable, art. 239 B du CGI).

L'auto-entreprise **CreaNico** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au client au moment de sa commande.

Les tarifs appliqués sont toujours ceux visibles sur les sites www.creanico.fr et www.presta-ecommerce.fr, qui sont les supports de référence. Aucun autre document (papier, mail, plaquette,...) ne pourra être pris en compte dans le cas où les tarifs sont différents de ceux affichés sur les sites www.creanico.fr et www.presta-ecommerce.fr.

Article 8 : Modalités de paiement

Les devis de l'auto-entreprise **CreaNico** sont valables un mois. Au-delà de ce délai, sans réception de l'acompte du client, le devis sera annulé.

Toute signature de devis entraîne un acompte de 50% de la somme globale réclamée par l'auto-entreprise **CreaNico**. Le client peut, soit régler les prestations par chèque bancaire, soit par virements bancaires, soit par espèces. Les paiements en trois fois sans frais sont possibles à partir d'un montant minimum de 1500€ et uniquement par chèques.

Les conditions d'escompte sont fixées à 0% pour tout paiement anticipé.

Les facturations sont envoyées au client par courriel ou courrier postal. L'auto-entreprise **CreaNico** se dégage de toute responsabilité si le client fournit une adresse erronée et ne peut en aucun cas être tenu pour responsable.

Article 9 : Retard de paiements

Le non-paiement du client dans les délais prévus par les présentes conditions, après mise en demeure, entraîne la facturation par **CreaNico** de pénalités conformes aux taux d'intérêt légal.

En cas de retard ou de défaut de paiement d'une échéance ou de refus d'acception de trêve, la totalité des sommes dues par le client devient immédiatement exigible et ce, sans mise en demeure et autre formalité.

Article 10 : Modalités de livraisons

Les éléments nécessaires à la réalisation du projet devront être envoyés à l'auto-entreprise **CreaNico** dès la validation de la commande par le client.

Tout changement dans les délais de livraisons ou dans la nature du produit doit être stipulé par écrit par le client. Les délais de livraison restent indicatifs et ne peuvent être tenus pour sûr. Leur non observation ne peut entraîner un refus total de la livraison ou du paiement de la facture.

Article 11 : Responsabilité de CreaNico.fr

La responsabilité de **CreaNico** ne saurait être directement ou indirectement retenue, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit pour les dommages résultants de l'un des évènements suivants :

- modification apportée aux composantes logicielles par le client ou un tiers
- introduction d'un virus informatique ayant un effet sur leur bon fonctionnement
- perte de données
- migration dans un environnement matériel ou logiciel différent de celui initialement prévu ou utilisé
- intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le serveur web ou dans le système d'information en cas d'inexécution par le client même partielle de ses propres obligations.

L'auto-entreprise **CreaNico** ne doit pas manquer à son obligation de conseil. **CreaNico** ne peut être tenu pour responsable de toute décision prise par le client ou tout tiers désigné par lui.

Tous les documents et/ou maquettes remis par **CreaNico** auront fait l'objet d'une vérification préalable par ses soins. **CreaNico** ne pourra en aucun être responsable du contenu des informations, de la nature des données et d'une manière générale, de toute information relative ou consécutive à l'exécution de la prestation.

Article 12 : Responsabilité du client

Le client s'engage à effectuer une surveillance constante des informations mises à la disposition du public de manière à éliminer avant diffusion les messages susceptibles d'être contraire aux lois et règlements en vigueur.

Article 13 : Propriété intellectuelle, droits d'auteurs et droits d'utilisation

13.1 : Propriété Intellectuelle

L'auto-entreprise **CreaNico** demeure seul titulaire de ses droits d'auteur et résultant de ses services. L'exploitation de ses créations et services s'effectue conformément aux dispositions de la commande effectuée et des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de la signature du contrat.

Toute utilisation de la création, non prévue au présent contrat doit faire l'objet d'une autorisation expresse préalable et d'une rémunération à convenir.

En cas de poursuites, ou réclamations exercées par un tiers, le client propriétaire de son site, à l'exclusion de toute autre obligation, s'engage à effectuer les modifications de sorte à supprimer les éléments litigieux et à les remplacer par des éléments entièrement originaux ou pour lesquels il détient des droits.

13.2 : Ressemblances

Les logos, plaquettes, brochures, sites internet,... livrés par l'auto-entreprise **CreaNico** sont des créations originales. **CreaNico** apporte toute son attention à ce qu'elles le soient. Cependant, étant donné la multitude des marques existantes et la récurrence de certains thèmes ou symboliques, il se peut que parfois, qu'un visuel comporte certains traits de ressemblance avec un autre visuel. Il ne pourrait s'agir que d'un hasard et **CreaNico** ne peut en aucun cas être tenu responsable d'éventuels problèmes juridiques.

13.3 : Utilisation du contenu des sites www.creanico.fr et www.presta-ecommerce.fr :

Les contenus intégraux des sites de l'auto-entreprise **CreaNico** incluant mais ne se limitant pas aux textes, graphiques, logos, logiciels,... sont des éléments dont les droits sont détenus par **CreaNico** ou utilisés avec la seule autorisation du propriétaire des droits, de la marque ou du service. Sans l'autorisation expresse de **CreaNico**, vous ne pouvez en aucun cas imprimer, copier, poster, reproduire, publier, distribuer, transmettre, télécharger, enregistrer, stocker, dévoiler, altérer ou modifier les éléments de contenu des sites de l'auto-entreprise **CreaNico**.

Article 14 : Validation des travaux

Le client reconnaît et valide l'entière réalisation des travaux effectués et livrés dès lors qu'il valide la facture qui lui est remise après travaux. Il ne pourra être fait de réclamations concernant les dits-travaux après paiement intégral de la facture.

Article 15 : Dispositions de la loi informatiques et libertés

A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 janvier 1978).